COVISUR
LÍDERES EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

Bogotá, 06 de abril de 2026

Doctor
Jaime Andres Vega Ospina
Alcaldía Local De Teusaquillo
Ciudad

REF: **PLAN DE CONTINGENCIA NOVEDADES OPERATIVAS**

COVISUR DE COLOMBIA LTDA cuenta con un plan de contingencia diseñado para garantizar la prestación continua, eficiente e ininterrumpida del servicio de vigilancia y seguridad privada, permitiendo atender de manera oportuna cualquier novedad operativa, administrativa o de personal que pueda presentarse durante la ejecución del contrato.

La compañía dispone de personal operativo disponible y debidamente capacitado para cubrir de manera inmediata cualquier ausencia, incapacidad, retiro, relevo, permisos, vacaciones, novedades disciplinarias o cualquier otra situación que afecte la normal prestación del servicio en los diferentes puestos asignados.

Asimismo, se cuenta con supervisores de zona, reacción motorizada, coordinadores operativos y personal de apoyo que permiten reforzar los dispositivos de seguridad cuando las condiciones del servicio así lo requieran, especialmente ante contingencias, situaciones de orden público, eventos extraordinarios o necesidades específicas del cliente.

El área de operaciones mantiene control permanente sobre la programación de turnos, relevos y cobertura del personal, garantizando la asignación inmediata de reemplazos y evitando vacíos operativos que puedan comprometer la seguridad de las instalaciones o la continuidad contractual.

De igual forma, COVISUR DE COLOMBIA LTDA dispone de canales de comunicación permanentes entre supervisión, coordinación operativa y personal de vigilancia, permitiendo la reacción inmediata ante cualquier novedad reportada y la toma oportuna de decisiones para mantener la estabilidad del servicio.

Este plan de contingencia permite asegurar que, ante cualquier eventualidad, la compañía tenga la capacidad operativa, humana y logística necesaria para responder de manera eficiente, manteniendo los niveles de seguridad exigidos y garantizando el cumplimiento de las obligaciones contractuales sin interrupciones.

Para su conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente.

OSCAR MAURICIO TRIGUEROS RINCON
COORDINADOR OPERATIVO
COVISUR DE COLOMBIA LTDA.

SUAN
SUS ANTECEDENTES ONLINE
ANDEVIP
CERTIFICADO FENALCO SOLIDARIO RESPONSABILIDAD SOCIAL
TÜVRheinland CERTIFICADO
OHSAS 18001:2007
TÜVRheinland CERTIFICADO
ISO 14001:2015
TÜVRheinland CERTIFICADO
ISO 9001:2015

VIGILADO SUPERVIGILANCIA - R. N° 22018410000049157 del 2 de junio de 2018